

IHR SCHNELLER WEG ZU UNS



24 Stunden erreichbar
– an 365 Tagen im Jahr



Ab Sommer 2022: Reparaturen
melden, Termine vereinbaren,
Formulare und Bescheinigungen
zum Download



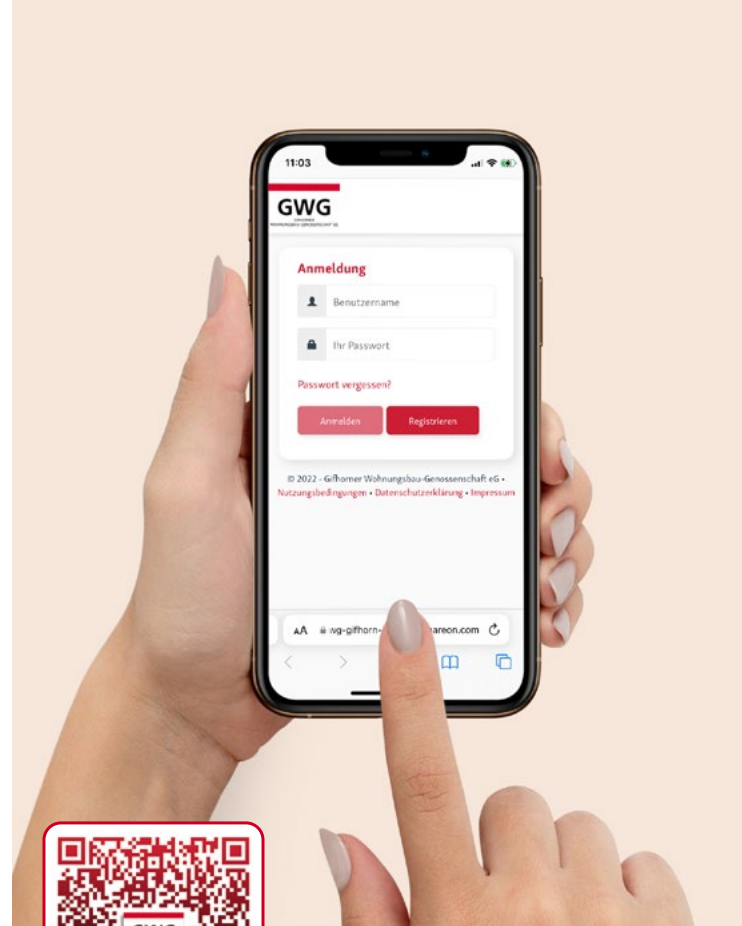
Immer informiert sein



Ab Sommer 2022: Nutzung auch
per App möglich



Schutz Ihrer Daten durch unsere
zertifizierte SSL-Verschlüsselung



Scannen Sie den QR-Code links, um
sich auf dem neuen Kundenportal
„Meine GWG“ zu registrieren.



Gifhorne Wohnungsbau-Genossenschaft eG
Alter Postweg 36 • 38518 Gifhorn
Tel.: (0 53 71) 98 98-0 • gwg@gwg-gifhorn.de
www.gwg-gifhorn.de



UNSER NEUES KUNDENPORTAL „MEINE GWG“

ALLE INFOS AUF EINEN BLICK



www.gwg-gifhorn.de



UND SO EINFACH GEHT'S

1. Geben Sie in die Browserzeile Ihres PC/ Laptop oder Tablets folgende Internetadresse ein: <https://meine-gwg.de> oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code oder rufen Sie die Registrierungsmaske zum Kundenportal „Meine GWG“ auf unserer Website www.gwg-gifhorn.de auf.



2. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Registrieren“.

3. Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus. Ihren Registrierungscode haben Sie per Post erhalten, bzw. bekommen Sie bei der GWG. Legen Sie ein persönliches Passwort fest und klicken Sie im Anschluss auf „Registrieren“.

4. Sie erhalten nun eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. **Klicken Sie nun noch auf den Aktivierungslink in der E-Mail** und schließen Sie hiermit den Registrierungsvorgang ab. Sollten Sie nicht innerhalb kurzer Zeit eine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Wenn auch hier keine E-Mail angekommen ist, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail.

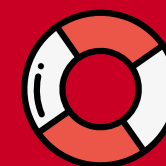
5. Jetzt können Sie sich, wie unter Schritt 2 gezeigt, anmelden. Geben Sie hierzu bei „Benutzername“ Ihre E-Mail-Adresse ein sowie im unteren Feld Ihr persönliches Passwort. Klicken Sie dann auf den Button „Anmelden“.

6. Ihnen stehen nun alle zur Zeit möglichen Funktionalitäten von **Meine GWG** zur Verfügung.

Auf der **Startseite** sehen Sie aktuelle Meldungen und Informationen.

Unter „**Meine Verbräuche**“ sehen Sie alle Verbrauchsinformationen gemäß aktueller EU-Energieeffizienz-Richtlinie.

7. Diese Funktionalitäten werden künftig **kontinuierlich erweitert**.



WIR HELFEN IHNEN GERN WEITER

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung? Kein Problem! Wir helfen Ihnen gern weiter. Rufen Sie uns einfach an unter 05371/9898-0 oder schreiben Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an: portal@gwg-gifhorn.de