



Gifhormer Wohnungsbau-Genossenschaft eG • Postfach 1165 • 38501 Gifhorn



1949 – 2024

Einführung einer Schadenshotline: Ein Schritt in Richtung Kundenzufriedenheit

In der heutigen schnelllebigen Welt ist es für Unternehmen unerlässlich, ihren Kundinnen und Kunden einen zuverlässigen Service zu bieten. Insbesondere bei unerwarteten Ereignissen wie einem Schadenfall möchten Kunden schnelle und unkomplizierte Unterstützung erhalten. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden und unseren Service weiter zu verbessern, hat die GWG eine neue Schadenshotline eingeführt.

Neben den bestehenden Möglichkeiten, Schäden über unser Kundenportal „MEINE GWG“ oder per E-Mail zu melden, bieten wir jetzt auch die Möglichkeit, Schäden bequem telefonisch zu melden. Mit der Schadenshotline stellen wir sicher, dass unsere Kunden sofort Gehör finden und schnell Hilfe erhalten.

Die Meldung eines Schadens ist dabei ganz einfach: Sie rufen uns unter der Telefonnummer

(0 53 71) 98 98 – 499

an und nennen uns Ihren Namen, Ihre Adresse sowie Ihre Telefonnummer. Den Rest übernehmen wir. Egal, ob es um einen tropfenden Wasserhahn, eine defekte Heizung oder andere dringende Reparaturen geht – unser Team ist bereit, die notwendigen Schritte schnellstmöglich einzuleiten.

Die Einführung der Schadenshotline verbessert unsere Erreichbarkeit und erleichtert die Kommunikation. Ob per E-Mail, Portal oder Telefon – Ihre Anliegen sind bei uns in guten Händen. Wir sind überzeugt, dass dieser Service unseren Kundenservice weiter stärkt.

Wichtiger Hinweis: Diese Telefonnummer steht Ihnen während unserer regulären Geschäftszeiten zur Verfügung. In dringenden Notfällen außerhalb dieser Zeiten – wie am Wochenende – nutzen Sie bitte die Notfallnummer 05371/9898-0. Beachten Sie dabei, dass dieser Service ausschließlich für echte Notfälle gedacht ist. Andernfalls müssen wir Ihnen die dadurch entstehenden Kosten in Rechnung stellen. Notfälle sind: ein vollständiger Heizungsausfall bei Minustemperaturen, Rohrbruch, Stromausfall in der gesamten Wohnung oder im gesamten Haus, sowie Rohrverstopfungen, die zu Überschwemmungen führen könnten.



Gifhormer Wohnungsbau-Genossenschaft eG
Alter Postweg 36 • 38518 Gifhorn
Tel.: (0 53 71) 98 98-0
gwg@gwg-gifhorn.de

Bankverbindung
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
IBAN: DE23 2695 1311 0011 0107 25
BIC: NOLADE21GFW

Volksbank eG BraWo
IBAN: DE27 2699 1066 3003 5580 00
BIC: GENODEF1WOB

Postbank Hannover
IBAN: DE59 2501 0030 0047 7403 01
BIC: PBNKDEFFXXX