

IHR SCHNELLER WEG ZU UNS



24 Stunden erreichbar
– an 365 Tagen im Jahr



Reparaturen melden,
Termine vereinbaren,
Formulare und Bescheinigungen
zum Download



Immer informiert sein



Schutz Ihrer Daten durch unsere
zertifizierte SSL-Verschlüsselung



Nutzung auch per App möglich
Zum Download der App „**Meine
GWG**“ einfach QR-Code scannen:



Android



Apple



REGISTRIERUNG

Scannen Sie den QR-Code links,
um sich auf dem Kundenportal
„Meine GWG“ zu registrieren.

GWG

GIFHORNER
WOHNUNGSBAU-GENOSSENSCHAFT EG

Gifhorner Wohnungsbau-Genossenschaft eG
Alter Postweg 36 • 38518 Gifhorn
Tel.: (0 53 71) 98 98-0 • gwg@gwg-gifhorn.de
www.gwg-gifhorn.de

Titel: © Jacob Lund – stock.adobe.com



UNSER KUNDENPORTAL „MEINE GWG“

ALLE INFOS AUF EINEN BLICK

GWG

GIFHORNER
WOHNUNGSBAU-GENOSSENSCHAFT EG

www.gwg-gifhorn.de



UND SO EINFACH GEHT'S

1. Geben Sie in die Browserzeile Ihres PCs, Laptops, Tablets oder Smartphones folgende Internetadresse ein:
<https://meine-gwg.de>
 oder:
 - Scannen Sie den nebenstehenden QR-Code
 - Rufen Sie die Registrierungs-
maske über www.gwg-gifhorn.de auf



2. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Registrieren“.

E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)
[Registrieren](#)

3. Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus. Ihren Registrierungscode haben Sie per Post erhalten, bzw. bekommen Sie bei der GWG. Legen Sie ein persönliches Passwort fest und klicken Sie im Anschluss auf „Registrieren“.

* Pflichtfelder

Registrierungscode*

Vorname

Nachname*

E-Mail-Adresse*

Passwort*

Mindestlänge: 8 Zeichen
Mindestens 1 Ziffer(n)
Mindestens 1 Kleinbuchstabe(n)
Mindestens 1 Großbuchstabe(n)
Mindestens 1 Sonderzeichen

Passwort bestätigen*

Ich akzeptiere die **Allgemeinen Nutzungsbedingungen** und nehme die **Datenschutzerklärung** zur Kenntnis.*

Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.*

Registrieren

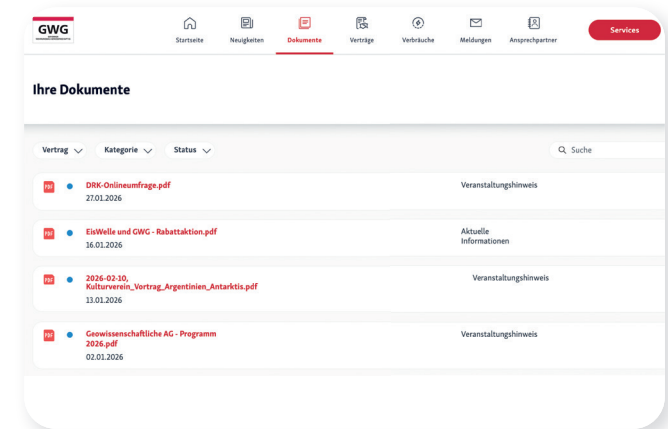
4. Sie erhalten nun eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Klicken Sie nun noch auf den Aktivierungslink in der E-Mail und schließen Sie hiermit den Registrierungsprozess ab. Sollte nicht innerhalb kurzer Zeit eine Bestätigungs-E-Mail eingegangen sein, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Wenn auch hier keine E-Mail angekommen ist, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail.

5. Jetzt können Sie sich, wie unter Schritt 2 gezeigt, anmelden. Geben Sie hierzu bei „E-Mail-Adresse“ Ihre E-Mail-Adresse ein sowie im unteren Feld Ihr persönliches Passwort. Klicken Sie dann auf den Button „Anmelden“.

6. Ihnen stehen nun alle derzeit verfügbaren Funktionalitäten von **Meine GWG** zur Verfügung.

Auf der **Startseite** finden Sie aktuelle Meldungen und Informationen.

Unter „**Meine Verbräuche**“ sehen Sie alle Verbrauchsinformationen gemäß aktueller EU-Energieeffizienz-Richtlinie.



7. Diese Funktionalitäten werden künftig **kontinuierlich erweitert**.



WIR HELFEN IHNEN GERN WEITER

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung? Kein Problem! Wir helfen Ihnen gern weiter. Rufen Sie uns einfach an unter 05371/9898-0 oder schreiben Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an: portal@gwg-gifhorn.de